

## Linee Guida Velabus S.r.l.

Informazione agli utenti delle modalità organizzative dell'Azienda adottate per il contenimento alla diffusione del covid-19 sui propri mezzi.

---



8 GIUGNO

---

Velabus S.r.l.

Autore: Carlo Costa

*I viaggi della*  
**VELABUS**

---

# LINEE GUIDA PER L'INFORMAZIONE AGLI UTENTI E LE MODALITÀ ORGANIZZATIVE PER IL CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DEL COVID-19 NEL SETTORE DEL TRASPORTO PUBBLICO

Protocollo condiviso di regolamentazione per il contenimento della diffusione del Covid 19 nel settore dei trasporti.

Con il seguente documento la Velabus S.r.l. intende informare i propri Utenti di aver recepito le nuove linee guida che stabiliscono le modalità d'informazione nonché le misure organizzative da adottare sui propri autobus, van e mini van, al fine di consentire il passaggio alla successiva fase del contenimento del contagio, che prevede la riapertura scaglionata delle attività industriali, commerciali e di libera circolazione delle merci **e delle persone**. Si premette che la tutela dei passeggeri che ne beneficiano non è indipendente dall'adozione di altre misure di carattere generale, definibili quali "misure di sistema". Si richiamano, di seguito, le principali misure, nonché delle rispettive dotazioni di parco mezzi.

***La responsabilità individuale di tutti gli utenti dei servizi di trasporto pubblico rimane un punto essenziale per garantire il distanziamento interpersonale, l'attuazione di corrette misure igieniche, nonché per prevenire comportamenti che possono aumentare il rischio di contagio.***

Per il settore considerato trovano applicazione le seguenti misure specifiche:

Si richiama, altresì, il rispetto delle sotto elencate disposizioni, valide per il SETTORE TRASPORTO PUBBLICO LOCALE AUTOMOBILISTICO:

- L'Azienda procede all'igienizzazione, sanificazione e disinfezione dei mezzi di trasporto almeno una volta al giorno che deve riguardare tutte le parti frequentate da viaggiatori e/o lavoratori ed essere effettuata con le modalità definite dalle specifiche circolari del Ministero della Salute e dell'Istituto Superiore di Sanità con opportuni prodotti e strumenti.
- All'ingresso e nella permanenza all'interno dei mezzi, è obbligatorio indossare una mascherina, anche di stoffa, per la protezione del naso e della bocca.
- Vanno adottati sistemi di informazione e di divulgazione, nei luoghi di transito dell'utenza, relativi al corretto uso dei dispositivi di protezione individuale, nonché sui comportamenti che la stessa utenza è obbligata a tenere nella fase di salita e discesa dal mezzo di trasporto e durante il trasporto medesimo.
- Vanno adottate misure organizzative, con predisposizione di specifici piani operativi, finalizzate a limitare ogni possibile occasione di contatto nella fase di salita e di discesa dal mezzo di trasporto.
- Sui mezzi adibiti a trasporto pubblico con portata complessiva di passeggeri coincidente con i posti a sedere è opportuno, al fine di perseguire una migliore e funzionale capienza e ottimizzazione gli spazi garantire l'alternanza dei posti, fermo restando l'obbligo di indossare una mascherina di protezione procedere anche alla utilizzazione in verticale delle sedute, sia se disposti in affiancamento orizzontale sia per allineamento verticale, contrassegnando con marker i posti che non possono essere occupati. Tale modalità, ove realizzabile, consentirà, escludendo un posizionamento c.d. faccia a faccia di ridurre la distanza interpersonale di un metro con un maggiore indice di riempimento dei mezzi. (**Vedi schemi allegati a pg. 4**)

- 
- Il distanziamento di un metro non è necessario nel caso si tratti di persone che vivono nella stessa unità abitativa o che all'atto della prenotazione dichiarino la loro volontà di occupare posti vicini firmando apposita dichiarazione.
  - Per quanto riguarda i servizi di trasporto non di linea, oltre alle previsioni di carattere generale per tutti i servizi di trasporto pubblico, va innanzi tutto evitato che il passeggero occupi il posto disponibile vicino al conducente.
  - Ad ogni inizio giornata prima dell'accesso all'interno del veicolo, per la sicurezza e la tutela di tutti i passeggeri e del personale, sarà rilevata la temperatura corporea della singola persona tramite termometro frontale a infrarossi. Qualora fosse rilevata una temperatura maggiore di 37.5° ci vedremo costretti, sempre per motivi di sicurezza verso tutti, a dover interdire l'accesso sul pullman. Per questo motivo consigliamo a tutti i Clienti di voler stipulare al momento dell'iscrizione la **POLIZZA ANNULLAMENTO**, per tutelarsi nel caso dovesse concretizzarsi questa eventualità.

*(All'atto dell'iscrizione richiedere al personale Velabus la modalità e i costi di stipula della polizza.)*

#### A tutti gli utenti dei servizi di trasporto pubblico rivolgiamo le seguenti raccomandazioni

- Non usare il trasporto pubblico in presenza di sintomi d'infezioni respiratorie acute (febbre, tosse, raffreddore). Se iscritti a tour o gite VELABUS si presentassero questi sintomi contattare al più presto la propria Agenzia di Viaggio.
- Utilizzare le porte di accesso/uscita dei mezzi indicate per la salita e la discesa come dà indicazioni del personale di bordo, rispettando sempre la distanza interpersonale di sicurezza di un metro. Scendere dal pullman tutti in gruppo per poi risalirvi sempre tutti contemporaneamente all'ora stabilita.
- Occupare solo i posti consentiti assegnati dal personale evitando quelli contrassegnati dal cartello "Vietato sedersi", mantenendo il distanziamento dagli altri occupanti.
- Evitare di avvicinarsi al personale di bordo. Seguire sempre le loro indicazioni, rivolgendovi per qualsiasi richiesta o indicazione necessaria.
- Nel corso del viaggio, igienizzare frequentemente le mani ed evitare di toccarsi il viso.
- Le soste nelle aree di servizio, ridotte a quelle strettamente necessarie, dovranno svolgersi scendendo tutti insieme dal pullman per espletare le normali funzioni, sempre con mascherina. All'ora stabilita per la ripartenza risalire sempre tutti in gruppo sul mezzo, previa disinfezione delle mani con gli appositi liquidi in dotazione.